



JAARVERSLAG 2017



VOORWOORD & SAMENVATTING

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van Qualicura. Het was een jaar dat in het teken stond van continuering van de werkzaamheden, maar ook van het verder uitwerken van de toekomstige speerpunten van Qualicura. In 2017 is de samenwerking op het gebied van visitaties met de wetenschappelijke verenigingen die al klant waren gecontinueerd.

Naast het ondersteunen van de visitaties, is Qualicura betrokken geweest bij de ontwikkeling van de richtlijn Standaardisatie receptuur en doseerschema's (fase 1). Deze richtlijn is geïnitieerd vanuit de Nederlandse Vereniging voor Allergologie (NVvA).

Het project gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties is in 2017 afgerond. In het gezamenlijke implementatieproject participeerden negen wetenschappelijke verenigingen die elk een normen- en waarderingssystematiek ontwikkelden en vervolgens integreerden in de visitatiemethodiek en het visitatiereglement van de eigen wetenschappelijke vereniging. Het gezamenlijke implementatieproject is gefinancierd vanuit de Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS) en werd begeleid door adviseurs van Qualicura en het Kennisinstituut van Medisch Specialisten.

Qualicura heeft in 2017 de ondersteuning van wetenschappelijke verenigingen met betrekking tot administratieve en financiële werkzaamheden verzorgd. In dit kader heeft Qualicura de financiële administratie alsook het volledige secretariaat van de Nederlandse Vereniging voor Allergologie (NVvA) en de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde (NVNG) overgenomen.

In 2017 hebben ten aanzien van de adviseurs enkele veranderingen plaatsgevonden. Drie medewerkers hebben het bedrijf verlaten. De vrijgekomen vacatures zijn ingevuld. Het secretariaat is in het najaar uitgebreid van drie naar vier medewerkers.

In 2018 zal de aandacht liggen op het ontwikkelen van een nieuwe visie van Qualicura. Naast de ondersteuning van visitaties zal de basis worden gelegd voor landelijke implementatieprojecten.

Vincent Krones

Adviseur en eigenaar Qualicura



INHOUD

1.	Terugblik op 2017	0
	Het team	0
	Visitaties	1
	Secretariaat en financiële ondersteuning	3
	Innovatie- en kwaliteitsprojecten	3
	Richtlijn- en normenontwikkeling	3
2.	Bedrijfsprofiel	4
	Oprichting	4
	Missie	4
	Kernwaarden	4
3.	Blik op de toekomst	6
4.	Dienstverlening	6
	Aandachtsgebieden	6
5.	Gerealiseerde doelstellingen	7
	Kwaliteits- en opleidingsvisitaties	7
	Richtlijn- en normenontwikkeling	7
	Innovatie en kwaliteitsprojecten	7
	Secretariaat en financiële ondersteuning	7
6.	Doelstellingen 2018	8
7.	Bedrijfsgegevens	9



1. TERUGBLIK OP 2017

HET TEAM

Het team van Qualicura heeft in 2017 enkele wijzigingen doorgemaakt; drie personen zijn uit dienst gegaan en vier personen in dienst getreden.

Vincent Krones

Eigenaar en adviseur - 1,0 fte

Corine Teeuwisse

Adviseur - 1,0 fte

Laszlo Leensvaart

Adviseur - 1,0 fte

Yvonne van Mensvoort

Adviseur - 1,0 fte

Martine van Loon

Projectmedewerker - 0,78 fte

Lizette van Loon

Administratief medewerker - 0,44 fte

Katja Soetens

Adviseur - 1,0 fte - uit dienst per 24-2-2017

Pinar Kalman

Adviseur - 0,89 fte - uit dienst per 31-3-2017

Else Wiersma

Adviseur - 1,0 fte - uit dienst per 1-7-2017

Linda Lamerikx

Adviseur - 1,0 fte - in dienst per 1-3-2017

Renate Noijen

Adviseur - 0,89 fte - in dienst per 1-10-2017

Kjell Jacobs

Adviseur - 0,89 fte - in dienst per 1-11-2017

Caroline van Dongen

Secretaresse - 0,89 fte - in dienst per 20-11-2017



Figuur 1. Schilderijen gemaakt door de werknemers bij het teamuitje in 2017.



VISITATIES

De samenwerking op het gebied van visitaties met de wetenschappelijke verenigingen die al klant waren van Qualicura is voortgezet. Qualicura ondersteunt het traject van kwaliteits- en opleidingsvisitaties, door het commentaar van de gesprekspartners en de visitatiecommissies te verwerken. Het betreft hier de volgende wetenschappelijke verenigingen:

- de Nederlandse Vereniging voor Radiologie (NVvR)
- de Nederlandse Vereniging voor Nucleaire Geneeskunde (NVNG)
- de Nederlandse Vereniging voor Cardiologie (NVVC)
- Vereniging voor Ziekenhuisgeneeskunde (VvZG)
- de Nederlandse Vereniging voor Intensive Care (NKIC)
- de Nederlandse Vereniging voor Allergologie (NVvA)
- de Vereniging Klinische Genetica Nederland (VKGN)
- de Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen (VRA)

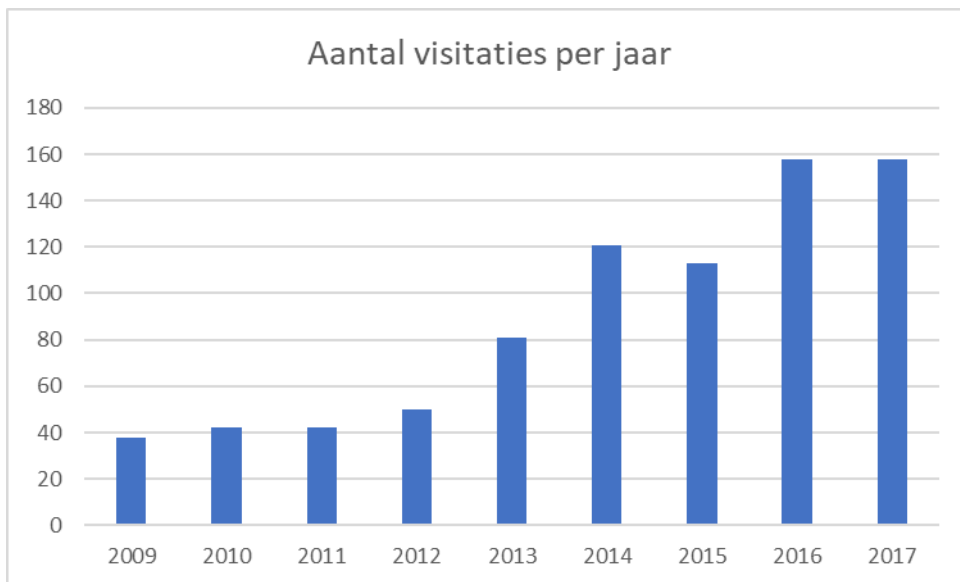
In tabel 1 is per vereniging weergegeven welke visitaties Qualicura ondersteunt.

VERENIGING	SPECIALISME	VANAF	VISITATIE
NVNG	Nucleaire geneeskunde	2009	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2009	Opleiding
NVvA	Allergologie	2011	Kwaliteit
NVvR	Radiologie	2013	Opleiding
NVNG	Nucleaire geneeskunde	2013	Opleiding
NVVC	Cardiologie	2013	Opleiding
NVvR	Radiologie	2014	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2014	Kwaliteit
VvZG	Ziekenhuisgeneeskunde	2014	Opleiding
NVK	Kindergeneeskunde	2015	Kwaliteit
NKIC	Intensive care	2015	Kwaliteit
NIV	Interne geneeskunde	2016	Differentiaties
VKGN	Klinische genetica	2016	Opleiding
NVKG	Klinische geriatrie	2016	Opleiding
NVDV	Dermatologie	2016	Opleiding
VRA	Revalidatiegeneeskunde	2016	Opleiding
NVvN	Neurochirurgie	2017	Kwaliteit
NVvN	Neurochirurgie	2017	Opleiding

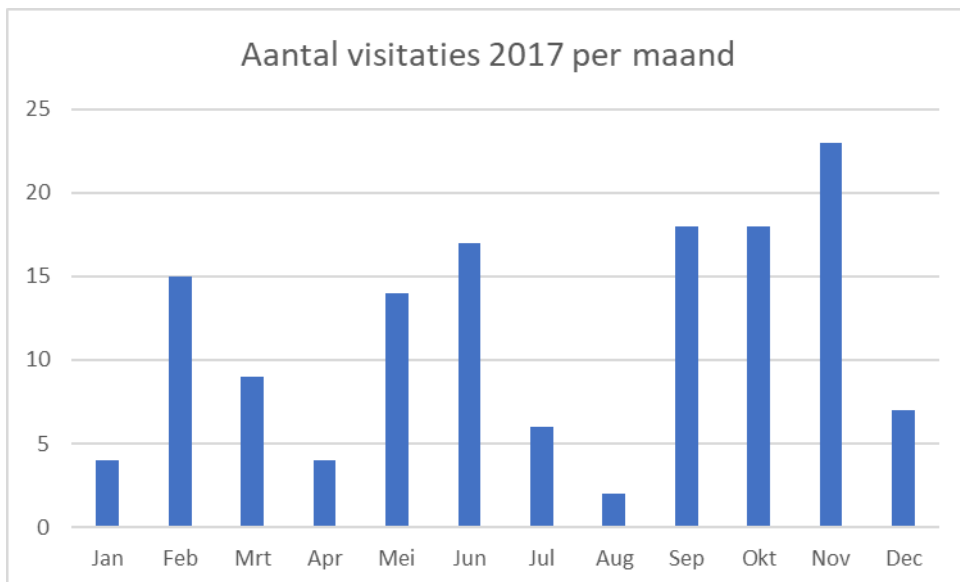
Tabel 1: Overzicht wetenschappelijke verenigingen/instellingen die door Qualicura worden ondersteund.



In 2017 heeft Qualicura 158 visitaties ondersteund. Figuur 2 laat de groei over de afgelopen negen jaar zien en figuur 3 laat de spreiding van de visitaties in 2017 zien.



Figuur 2: Aantal ondersteunde visitaties in de periode van 2009 tot en met 2017.



Figuur 3: Spreiding van de visitaties in 2017.



SECRETARIAAT EN FINANCIËLE ONDERSTEUNING

- Voor de NVvA en NVNG verzorgt Qualicura alle bureauwerkzaamheden omtrent de kwaliteitsvisitaties, zoals de organisatie van de visitaties, het samenstellen van de visitatiecommissies ad hoc, de notulering van vergaderingen van de plenaire visitatiecommissie en de financiële afwikkeling van de visitaties.
- Voor de NVvA en NVNG verzorgt Qualicura de secretariële en bureauwerkzaamheden, zoals de ledenadministratie, de organisatie van congressen en notulering van bestuursvergaderingen.
- Voor de NVvA worden de subsidieaanvragen voor de SKMS-gelden (Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten) begeleid.



INNOVATIE- EN KWALITEITSPROJECTEN

- Het project *Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties* is in 2017 afgerond. In het gezamenlijke implementatieproject participeerden negen wetenschappelijke verenigingen die elk een normen- en waarderingssystematiek ontwikkelden en vervolgens integreerden in de visitatiemethodiek en het visitatiereglement van de eigen wetenschappelijke vereniging. Het gezamenlijke implementatieproject is gefinancierd vanuit de Stichting Kwaliteitsgelden Medisch Specialisten (SKMS) en werd begeleid door adviseurs van Qualicura en het Kennisinstituut van Medisch Specialisten.
- Project STeRK
Qualicura ondersteunt voor de NVNG onder meer het project STeRK. In dit project gaan veertien wetenschappelijke verenigingen een kwaliteitscyclus implementeren ten aanzien van kwaliteitsvisitaties. Door middel van een gezamenlijk traject wordt getest welke werkwijze het meest optimaal is om de normen- en waarderingssystematiek ten aanzien van de kwaliteitsvisitaties te onderhouden. Tijdens het project zal tevens een concept-handleiding worden ontwikkeld over op welke wijze inhoudelijke bevindingen vanuit de kwaliteitsvisitaties geanonimiseerd en systematisch teruggekoppeld kunnen worden naar de verschillende (sub)commissies van een wetenschappelijke vereniging. Het project is gestart op 1 november 2017 en eindigt op 1 november 2019.

RICHTLIJN- EN NORMENONTWIKKELING



Er is verder gewerkt aan het project 'Standaardisatie receptuur en doseerschema (fase 1)'. Dit project van de NVvA is in 2016 gestart. Doel van het project is om voor de allergenen koemelk, kippenei, pinda's en noten de meest geschikte receptuur en doseerschema's vast te stellen voor dubbelblinde placebo gecontroleerde voedselprovocaties en open voedselprovocaties.



2. BEDRIJFSPROFIEL

OPRICHTING

Qualicura is opgericht op 8 augustus 2008. In Qualicura zijn de woorden Quality en Curative Care gecombineerd. Qualicura richt zich namelijk op het verbeteren van de kwaliteit in de curatieve zorg. Dit doen wij door ondersteuning te verlenen aan zorgprofessionals bij de uitvoering van visitaties, het ontwikkelen van richtlijnen en het uitvoeren van innovatie- en kwaliteitsprojecten. Daarnaast biedt Qualicura de mogelijkheid om secretariële en bureauwerkzaamheden van wetenschappelijke verenigingen te verzorgen.

MISSIE

Door de toenemende vraag naar het verrichten van kwaliteit gerelateerde activiteiten door zorgprofessionals, wordt de werkbelasting die zij ervaren steeds hoger. Qualicura zoekt om deze reden de samenwerking met zorgprofessionals op en streeft ernaar zorgprofessionals zodanig te ondersteunen in hun activiteiten, dat zij de hoogst mogelijke kwaliteit van patiëntenzorg kunnen leveren. Wij bieden ondersteuning op het gebied van visiteren, richtlijnenontwikkeling, innovatie- en kwaliteitsprojecten, en het uitvoeren van secretariële en administratieve werkzaamheden. De missie van Qualicura luidt daarom als volgt:

“Samen met zorgprofessionals werken wij aan een continue kwaliteitsverbetering van de gezondheidszorg.”

KERNWAARDEN

Bij het uitvoeren van onze werkzaamheden laten wij ons leiden door de volgende vier kernwaarden:

KWALITEIT

De ondersteuning en producten die wij leveren zijn van een hoogwaardige kwaliteit. Wij leggen de lat voor onszelf voortdurend hoger en proberen ons functioneren continu te verbeteren. Dit doen wij door gebruik te maken van ‘kort-cyclisch-verbeteren’, waarbij er korte communicatielijnen zijn met onze opdrachtgevers en wij feedback direct inpassen in onze werkwijze.

Deze kwaliteit wordt op een uniforme wijze door alle medewerkers van Qualicura geboden. Dit realiseren wij onder andere door een adequaat inwerkprogramma te verzorgen, meerdere medewerkers te koppelen aan één opdrachtgever, verslaglegging altijd intern te laten controleren en ontwikkelingen te delen tijdens een wekelijks rapport.



INTEGER

Het belang van de opdrachtgevers staat voorop. Wij willen een betrouwbare partner zijn voor onze opdrachtgevers en gaan te allen tijde vertrouwelijk om met informatie. Tijdens onze werkzaamheden stellen wij ons professioneel, zorgvuldig en discreet op.

GEDREVEN

Alle medewerkers van Qualicura zijn gedreven om het maximale uit onze opdrachten te halen. Dit doen wij door opdrachten met zowel enthousiasme als probleemoplossend denken aan te pakken. Hierbij gaan wij extra inspanningen niet uit de weg.

SAMENWERKEN

Voor de opdrachten die wij uitvoeren werken wij nauw samen met de opdrachtgevers en als team. Wij stellen ons klantgericht op naar onze opdrachtgevers en streven ernaar om een eindproduct op te leveren dat in gezamenlijkheid is opgesteld. Hierbij maken wij gebruik van onze jarenlange ervaring met visiteren, het ondersteunen van richtlijnontwikkeling, en het begeleiden van kwaliteit- en innovatieprojecten. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van de waardevolle kennis waar onze opdrachtgevers reeds over beschikken.



3. BLIK OP DE TOEKOMST

Qualicura wil zich meer gaan richten op projecten. Om dit te kunnen realiseren zal hiervoor in tijd en in personeel geïnvesteerd gaan worden.

4. DIENSTVERLENING

- Ontwikkelen van richtlijnen, normen en visitatiemethodiek
- Implementeren van richtlijnen, normen en best practices
- Ondersteunen bij kwaliteits- en opleidingsvisitaties
- Evalueren van zorgprocessen en opstellen beleidsadvies
- Uitvoeren van het secretariaat en de financiële administratie van wetenschappelijke verenigingen

AANDACHTSGEBIEDEN

Het zwaartepunt in de werkzaamheden van Qualicura ligt op de ondersteuning van opleidings- en kwaliteitsvisitaties. Maar naast de ondersteuning bij kwaliteits- en opleidingsvisitaties zet Qualicura haar expertise tevens in op de ondersteuning van wetenschappelijke vereniging bij het secretariaat en financiële werkzaamheden, in richtlijn- en normontwikkeling, en innovatie- en kwaliteitsprojecten; zie figuur 4.



Figuur 4: Aandachtsgebieden van Qualicura.



5. GEREALISEERDE DOELSTELLINGEN

Begin 2017 zijn doelstellingen geformuleerd. Per doelstelling wordt bekeken of deze is behaald:

KWALITEITS- EN OPLEIDINGSVISITATIES



Het aantal vaste opdrachtgevers van twaalf wetenschappelijke verenigingen behouden en het aantal visitaties stabiel houden met circa 140 visitaties per jaar.

Behaald: In 2017 is het aantal vaste opdrachtgevers voor de visitaties stabiel gebleven op twaalf wetenschappelijke verenigingen. Het aantal visitaties is met 158 stuks gelijk gebleven aan vorig jaar.



Een gemiddelde doorlooptijd behalen van ≤ 10 werkdagen voor het opstellen en versturen van het eerste concept van het visitatieverslag.

Onbekend: De doorlooptijd van de verslagen is in 2017 niet bijgehouden.



Bij minimaal 75% van de visitaties het eerste conceptverslag binnen de deadline versturen.

Onbekend: De doorlooptijd van de verslagen is in 2017 niet bijgehouden.

RICHTLIJN- EN NORMENONTWIKKELING



De mogelijkheden onderzoeken om richtlijnontwikkeling binnen Qualicura te versterken.

Deels behaald: Er is geen specifieke nascholing gevolgd.



Richtlijn met betrekking tot 'Standaardisatie receptuur en doseerschema' voortzetten.

Behaald: In 2018 zal de richtlijn afgerond worden.

INNOVATIE EN KWALITEITSPROJECTEN



Een kwaliteitsproject initiëren ter opvolging van het project 'Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties'.

Behaald: de SKMS-aanvraag 'Ethiek en richtlijnen' is ingediend.

SECRETARIAAT EN FINANCIËLE ONDERSTEUNING



De financiële en administratieve werkzaamheden voor wetenschappelijke verenigingen opstarten en uitvoeren. In 2017 is gestart hier vorm aan te geven.

Behaald: De financiële en administratieve werkzaamheden van de NVvA en de NVNG hebben in 2017 meer vorm gekregen.



Een gestructureerde evaluatie middels enquête houden onder de opdrachtgevers om de dienstverlening van Qualicura te verbeteren.

Deels behaald: Bij een aantal verenigingen is informeel geïnformeerd naar de tevredenheid over de dienstverlening van Qualicura, hier zijn geen verbeterpunten uit naar voren gekomen.



6. DOELSTELLINGEN 2018

Kwaliteit en opleidingsvisitaties

Het aantal vaste opdrachtgevers van twaalf wetenschappelijke verenigingen behouden en het aantal visitaties stabiel houden met circa 140 visitaties per jaar.

Een gemiddelde doorlooptijd behalen van ≤ 10 werkdagen voor het opstellen en versturen van het eerste concept van het visitatieverslag.

Bij minimaal 75% van de visitaties het eerste conceptverslag binnen de deadline versturen.

Medio 2018 kijken voor uitbreiding van personeel van Qualicura.

Richtlijnontwikkeling

De mogelijkheden onderzoeken om richtlijnontwikkeling binnen Qualicura te versterken.

Richtlijn met betrekking tot 'Standaardisatie receptuur en doseerschema' voortzetten en afronden.

Innovatie en kwaliteitsprojecten

Een kwaliteitsproject initiëren ter opvolging van het project 'Gezamenlijke implementatie van de normen- en waarderingssystematiek binnen de kwaliteitsvisitaties'.

Secretariaat en financiële administratie

De financiële en administratieve werkzaamheden voor wetenschappelijke verenigingen uitvoeren en optimaliseren.



7. BEDRIJFSGEGEVENS

Bedrijfsnaam	: Qualicura
Bezoek- en postadres	: Emmastraat 2A 4811 AG Breda
Telefoon	: 0854-894934
E-mail	: vincentkrones@qualicura.nl
Website	: qualicura.nl
Startdatum	: 08-08-2008
Rechtsvorm	: Besloten Vennootschap
KvK nummer	: 59127198
IBAN	: NL22 RABO 0122 8609 26
btw-nummer	: NL 8533.29.497.B01